Plan de services en français 2012-2013

Transports et Renouvellement de l'infrastructure

French-language Services Plan 2012-2013

Transportation and Infrastructure Renewal

03/09/2012

NOVA SCOTIA
NOUVELLE-ÉCOSSE

Transportation and Infrastructure Renewal

Transports et Renouvellement de l'infrastructure

1. MESSAGE DU SOUS-MINISTRE

Le ministère des Transports et du Renouvellement de l'infrastructure est responsable des autoroutes provinciales et des travaux publics. Notre objectif est d'offrir une infrastructure publique de qualité. Nous construisons, entretenons et gérons les autoroutes provinciales. À titre de ministère prestateur de services, nous offrons une vaste gamme de services tels que la conception et la construction d'édifices, la réparation des dommages causés à l'environnement, l'entretien et l'opération des édifices, et les services aux ministères, commissions, agences et conseils du gouvernement. Nous comprenons et appuyons la valeur de la préservation de la langue de la communauté acadienne et francophone, et nous reconnaissons l'importance de nos initiatives en matière de services en français.

Au cours des dernières années, le ministère a augmenté la quantité d'information offerte en français à la communauté acadienne et francophone. Par exemple, nous avons offert en français l'information sur nos caméras Web, l'une des pages du gouvernement de la Nouvelle-Écosse les plus souvent consultées. Nous avons également offert des renseignements sur la sécurité routière en français, des affiches en français et une version française de la vidéo et du livret de Sammy le Chasse-neige. Sammy le Chasse-neige est une initiative populaire du ministère visant à éduquer les enfants sur l'importance de la sécurité en hiver, particulièrement près des routes.

De nombreuses initiatives intéressantes sont en cours au ministère. Nous allons continuer de déployer tous les

1. MESSAGE FROM THE DEPUTY MINISTER

The Department of Transportation and Infrastructure Renewal is responsible for provincial highway programs and public works. Our job is to deliver quality public infrastructure. We construct, maintain and manage provincial highways. As the service department to government, our Department offers a full range of services such as building design and construction, environmental remediation, building services and operations, and accommodations for government departments, agencies, boards and commissions. We understand and support the value of preserving the language of the Acadian and francophone community and recognize the importance of our French-language services initiatives.

Over the past few years the Department has increased the amount of information it provides in French to the Acadian and francophone community. For example, we have made our web camera information, one of the most visited pages on the Nova Scotia government website, available in French. We have also provided road safety information in French, French language signs, and developed French versions of our Sammy Snowplow video and booklet. Sammy Snowplow is a popular initiative of the Department, educating children on the importance of playing safe in the winter, particularly by the road side.

There are many exciting initiatives underway at the Department. We will continue to make every effort to support

efforts possibles pour appuyer la communauté acadienne et francophone de la province et pour lui offrir l'information nécessaire au sujet des routes, des édifices et des traversiers afin d'assurer leur sécurité et de les tenir au courant.

2. RÉPONSE AUX DEMANDES EN FRANÇAIS

La plupart des demandes reçues en français par le ministère sont reçues à des endroits où des membres francophones du personnel sont présents. De plus, nous mettons régulièrement à jour la liste des personnes qui sont prêtes à répondre en français aux demandes effectuées en personne ou par téléphone. Cette liste est distribuée au personnel, accompagnée des protocoles concernant la réponse aux demandes en français.

La correspondance écrite en français a toujours reçu et continuera de recevoir une réponse en français avec l'aide des services de traduction des Affaires acadiennes.

3. INVENTAIRE DES SERVICES EN FRANÇAIS

Dans le cadre du Congrès mondial acadien, le ministère a permis à la Fédération acadienne de la Nouvelle-Écosse (FANE) de participer au programme d'affiches pour l'identité des communautés, et des affiches en français ont été installées sur les autoroutes aux limites des cinq régions acadiennes. La FANE a assumé les coûts liés à ces affiches.

En mai 2005, le ministère a élaboré et mis en œuvre une politique et des procédures connexes sur les affiches indiquant

the province's Acadian and francophone community and provide them with the information they need about our roads and highways, buildings and ferries to keep them safe and informed.

2. RESPONSE TO FRENCH REQUESTS

Most of the enquires in French received at the Department are in locations where there are French-speaking staff. In addition, we periodically update the list of individuals who are willing to respond to in-person or phone enquires in French. This list is shared with staff, along with protocols for responding to enquiries in French.

Written correspondence in French has been, and will continue to be, responded to in French with the help of translation services at Acadian Affairs.

3. FRENCH-LANGUAGE SERVICES INVENTORY

As part of the Congrès mondial acadien, the Department permitted the Fédération acadienne de la Nouvelle-Écosse (FANE) to participate in the Community Identity Sign Program and French language signs were erected on highways at the boundaries to the five Acadian regions. FANE paid for the costs of these signs.

In May of 2005, the Department developed and implemented a "Community and Road Name Signs in the Five Acadian

les noms de rue et de communautés dans les cinq régions acadiennes. En 2011, la politique et les procédures ont été intégrées aux politiques générales pour les affiches communautaires et la désignation des noms de rues.

Regions" policy and corresponding procedures. In 2011, the policy and procedures have been incorporated into overall policies for community boundary signs and road naming.

Nous avons élaboré une version française de la vidéo et du livret d'activités de Sammy le Chasse-neige, un programme de sécurité en hiver. Ces ressources sont disponibles sur le site Web www.sammysnowplow.ca.

We developed French versions of our Sammy Snowplow video and Sammy's Safety Games Booklet for the winter safety program Sammy Snowplow. These are available on the web at www.sammysnowplow.ca.

En plus du programme Sammy le Chasse-neige, le ministère a collaboré avec les Affaires acadiennes afin d'offrir un plus grand nombre de ressources sur la sécurité routière en français. Ces ressources incluent notamment, la campagne 911, l'interdiction d'utiliser un téléphone cellulaire portatif au volant, les sièges d'appoint, la campagne *Pour ma sécurité* (campagne de sensibilisation concernant le doublement d'un véhicule d'urgence dont les gyrophares sont allumés), la loi sur le taux d'alcoolémie et la sécurité dans les zones de construction routière.

In addition to Sammy Snowplow, the Department has worked with Acadian Affairs to make road safety materials available in French. The materials include those for Campaign 911, legislation banning hand held cell phones and texting, booster seats, the Move Over Campaign, the low Blood Alcohol Content law, and work zone safety.

Nos caméras Web et notre système automatisé de rapport sur les conditions routières (511), qui offre des renseignements sur la construction routière et sur les conditions routières hivernales, sont offerts en français et en anglais.

Our web cameras, and the automated road condition reporting system (511), which provide information on road construction and winter road conditions, are both available in French and English.

Nous offrons également la chance à la communauté francophone de participer aux consultations provinciales en français, par exemple le sondage 511, le sondage auprès des utilisateurs des autoroutes et le sondage sur la sécurité routière.

We are also providing opportunities for the French-speaking community to participate in French in our province-wide consultations. Such as, the 511 survey, the highway customer survey, and the road safety survey.

4. PROGRÈS RÉALISÉS PAR RAPPORT AUX BUTS ET OBJECTIFS EN 2011-2012

Objectif 1 – Cadre de travail et politique
Renforcer le cadre de travail en matière de politique, de réglementation et d'administration, à l'appui de la Loi sur les services en français.

1.2 Les institutions publiques désignées s'acquittent mieux de leurs obligations prévues par la Loi sur les services en français et son règlement.

Buts et objectifs pour 2011-2012

- Appuyer le travail de l'Office des affaires acadiennes.

Mesures prévues en 2011-2012

- Appuyer le travail de l'Office des affaires acadiennes et la mise en œuvre de la Loi sur les services en français en assurant la représentation du ministère au sein du Comité de coordination des services en français.
- Participer aux sous-comités pertinents du Comité de coordination des services en français.
- Contribuer au rapport d'étape annuel du gouvernement sur les services en français.
- Promouvoir la mise en œuvre des initiatives gouvernementales élaborées par le Comité de coordination des services en français au sein du ministère.

4. PROGRESS IN REACHING GOALS AND OBJECTIVES FOR 2011-2012

Corporate Objective 1 – Framework and Policy
Strengthen the policy, regulatory, and administrative framework in support of the French-language Services Act.

1.2 Designated public institutions better fulfill their obligations pursuant to the French-language Services Act and Regulations.

Goals and Objectives 2011-2012

- To support the work of the Office of Acadian Affairs.

Planned Measures for 2011-2012

- Support the work of the Office of Acadian Affairs and the implementation of the *French-language Services Act* by ensuring representation on the French-language Services Coordinating Committee.
- Participate on relevant sub-committees for the French-language Services Coordinating Committee.
- Contribute to the Government's annual progress report on French-language services.
- Promote implementation of government-wide initiatives developed by the French-language Services Coordinating Committee within the Department.

Progrès réalisés par rapport aux buts et objectifs en 2011-2012

- Le ministère a été représenté au sein du Comité de coordination des services en français au cours de l'année 2011-2012.

- Le ministère a également participé à certains sous-comité, notamment le sous-comité sur les communications et le sous-comité sur l'examen des services.

- Le ministère a fait rapport de ses progrès aux Affaires acadiennes pour la publication du rapport d'étape annuel sur les services en français.

- Les Lignes directrices sur les ressources humaines pour soutenir la mise en œuvre de la Loi sur les services en français ont été distribuées aux membres de la haute direction du ministère.

Objectif 2 – Prestation de services en français
Consulter, planifier, élaborer et offrir des services en français dans les domaines prioritaires.

2.1 Les institutions publiques désignées offrent des services permettant de mieux répondre aux besoins prioritaires de la communauté acadienne et francophone qui ont été établis pendant les consultations.

Buts et objectifs pour 2011-2012

- Offrir la chance aux Néo-Écossais francophones de participer aux consultations provinciales.

Progress in Reaching Goals and Objectives for 2011-2012

- The Department had representation on the French-language Services Coordinating Committee throughout 2011-2012.

- The Department also participated on a number of the subcommittees, in particular the Communications and the Review of Services subcommittees.

- The Department reported on progress to Acadian Affairs for the annual progress report on French-language Services.

- The *Human Resources Guidelines to support implementation of the French-language Services Act* were circulated to senior management at the Department.

Corporate Objective 2 - Enabling French-language Services
Consult, plan, develop, and deliver French-language services in priority areas.

2.1 Designated public institutions deliver services that better respond to the priority needs of the Acadian and Francophone community as identified through consultation.

Goals and Objectives 2011-2012

- To provide the opportunity for French-speaking Nova Scotians to participate in province-wide consultations.

Mesures prévues en 2011-2012

- Inclure une composante francophone aux consultations publiques (par exemple le sondage sur la sécurité routière).

Progrès réalisés par rapport aux buts et objectifs en 2011-2012

- Les Néo-Écossais francophones ont eu l'occasion de participer en français au sondage sur la sécurité routière.

- Afin d'augmenter le nombre de personnes qui répondent au sondage sur la sécurité routière en français, la demande de propositions en 2012 a été modifiée pour assurer l'offre active en français au début du processus d'entrevue.

2.2 Les fonctionnaires connaissent mieux l'approche du gouvernement en matière de prestation de services en français. Ils sont davantage conscients des questions d'ordre culturel liées à la communauté acadienne et francophone et des exigences liées à la communication en français; ils font la promotion des services en français auprès du public.

Buts et objectifs pour 2011-2012

- Continuer d'identifier le personnel qui est en mesure d'offrir des services en français.

- Offrir de l'information sur les enjeux culturels liés à la communauté acadienne et francophone.

Mesures prévues en 2011-2012

- Mettre à jour et distribuer la liste des employés du ministère capables d'interagir avec des clients francophones.

Planned Measures 2011-2012

- Include a French-language component in public consultations (such as the road safety survey).

Progress in Reaching Goals and Objectives for 2011-2012

- French-speaking Nova Scotians were provided with an opportunity to participate in French as part of the road safety survey.

- In an effort to increase take-up of the French component of the road safety survey, the request for proposals for the 2012 survey was modified to ensure an active offer of French early in the interview process.

2.2 Public service employees are more knowledgeable about the approach being taken by the government to provide French-language services. They are more sensitive to cultural issues pertaining to the Acadian and Francophone community and more aware of the requirements to communicate in French; they promote services in French to the public.

Goals and Objectives 2011-2012

- To continue to identify staff who are able to deliver services in French.

- To provide information on cultural issues pertaining to the Acadian and francophone community.

Planned Measures 2011-2012

- Update and circulate the list of departmental staff capable of interacting with French speaking clients, as necessary.

- Faire circuler l'information sur le programme *Bonjour!*, sur l'atelier *Coup d'œil sur l'Acadie* et d'autre information, s'il y a lieu.

Progrès réalisés par rapport aux buts et objectifs en 2011-2012

- La liste a été mise à jour et distribuée au personnel.

- L'information sur les cours de français, sur le nouveau processus d'inscription aux cours de français et l'information sur l'atelier *Coup d'œil sur l'Acadie* a été distribuée au personnel.

2.3 Les intervenants clés et la communauté comprennent mieux l'approche adoptée par le gouvernement pour offrir des services en français, ainsi que les programmes et les services qui leur sont offerts.

Buts et objectifs pour 2011-2012

- Contribuer à la promotion de l'importance de la langue française en Nouvelle-Écosse.

Mesures prévues en 2011-2012

- Le ministère continuera d'appuyer l'installation d'affiches bilingues d'accueil aux principaux points d'entrée en Nouvelle-Écosse, s'il y a lieu.

Progrès réalisés par rapport aux buts et objectifs en 2011-2012

- Le ministère du Développement économique et rural et du Tourisme est responsable des affiches d'accueil bilingues aux points d'entrée en Nouvelle-Écosse, et le ministère contribue à l'installation de ces affiches. Aucune nouvelle affiche n'a été installée en 2011-2012.

- Circulate information on the Bonjour! program, Acadie at a Glance, and other information as appropriate.

Progress in Reaching Goals and Objectives for 2011-2012

- The list was updated and circulated to staff.

- Information on French-language training opportunities, the new process for registering for French-language training, and information on Acadie at a Glance was provided to staff.

2.3 Key stakeholders and the community better understand the approach being taken by the government to provide French-language services and they are more aware of the programs and services available to them.

Goals and Objectives 2011-2012

- To help promote the importance of the French language in Nova Scotia.

Planned Measures 2011-2012

- The Department will continue to support the erection of bilingual welcome signs at the major points of entry to Nova Scotia, as the need arises.

Progress in Reaching Goals and Objectives for 2011-2012

- Economic and Rural Development and Tourism (ERDT) is responsible for bilingual welcome signs at the major entry points to Nova Scotia, and the Department helps with the erection of these signs. No new signs were erected in 2011-2012.

- Le ministère a intégré sa politique et ses procédures connexes sur les affiches indiquant les noms de rue et de communautés dans les cinq régions acadiennes à ses politiques générales sur les affiches communautaires et la désignation des noms de rues. Cette mesure permettra d'assurer l'uniformité des normes et pratiques de désignation des noms, ainsi que l'utilisation appropriée des affiches.

2.4 Les services en français qui sont considérés comme prioritaires sont déterminés, des stratégies ou des approches relatives à la prestation de services sont mises en œuvre, et des services sont offerts.

Buts et objectifs pour 2011-2012

- Continuer d'offrir les ressources sur la sécurité routière et d'autre information en français.

Mesures prévues en 2011-2012

- Les ressources sur la sécurité routière seront traduites et mises à la disposition de la population francophone de la Nouvelle-Écosse.

- Le ministère poursuivra la mise en œuvre du logiciel de reconnaissance vocale (en français et en anglais) du système 511 pour l'information sur les conditions routières.

Progrès réalisés par rapport aux buts et objectifs en 2011-2012

- Le ministère travaille actuellement sur une campagne pour la mise en œuvre de la loi sur la sécurité dans les zones scolaires (*School Zone Safety Act*). Cette campagne aura un volet francophone.

- The Department has incorporated its Community and Road Name Signs in the Five Acadian Regions policy and procedures into its overall policies on community boundary signs and road naming. This will help ensure consistency and inform naming standards and practices, as well as appropriate usage of signs.

2.4 Services in French considered as priorities are identified, strategies or approaches for service delivery are implemented, and services are offered.

Goals and Objectives 2011-2012

- To continue to provide road safety materials and other information in French.

Planned Measures 2011-2012

- Road safety materials will be translated and made available to the French-speaking population of Nova Scotia.

- The Department will continue to work on implementing voice recognition software (French and English) for the 511 road condition information system.

Progress in reaching Goals and Objectives for 2011-2012

- The Department is currently working on a campaign for the implementation of the *School Zone Safety Act*. This campaign will include a French component.

- Le livre de la bicyclette a été mis en jour en français et affiché sur le site Web du ministère.

- Les essais du logiciel de reconnaissance vocale pour le système 511 ont débuté et se poursuivront en français alors que nous tentons d'améliorer cette fonction du système.

- Au cours de la dernière année, le volume de texte traduit pour le système 511 a augmenté considérablement (en raison de l'utilisation accrue du système 511 pendant la saison de la construction routière).

2.5 La capacité de la fonction publique d'offrir des services en français a augmenté.

Buts et objectifs pour 2011-2012

- Offrir au personnel des possibilités de formation linguistique en français.

Mesures prévues en 2011-2012

- Le ministère continuera d'aviser le personnel des possibilités de formation linguistique en français offertes par l'Office des affaires acadiennes.

Progrès réalisés par rapport aux buts et objectifs en 2011-2012

- L'information sur la formation linguistique en français est transmise lorsqu'elle est reçue des Affaires acadiennes.

- The Bicycle Book was updated in French and posted on TIR's website.

- Testing of the voice recognition software for 511 was started and continues in French as we try to improve this component of 511.

- Over the past year the volume of material being translated for 511 has increased substantially (due to increase use of 511 during construction season).

2.5 ***The capacity of the Public Service to provide services in French has increased.***

Goals and Objectives 2011-2012

- To provide access to French-language training to staff.

Planned Measures 2011-2012

- The Department will continue to make staff aware of French language training opportunities offered through the Office of Acadian Affairs.

Progress in Reaching Goals and Objectives for 2011-2012

- Information on French language training is forwarded when it becomes available from Acadian Affairs.

5. BUTS, OBJECTIFS ET MESURES POUR L'ANNÉE 2012-2013

Objectif 1 – Cadre de travail et politique
Renforcer le cadre de travail en matière de politique, de réglementation et d'administration, à l'appui de la Loi sur les services en français.

1.2 Les institutions publiques désignées s'acquittent mieux de leurs obligations prévues par la* Loi sur les services en français *et de son règlement.

Buts et objectifs pour 2012-2013

- Appuyer le travail des Affaires acadiennes.

Mesures prévues en 2012-2013

- Appuyer le travail des Affaires acadiennes et la mise en œuvre de la *Loi sur les services en français* en assurant la représentation du ministère au sein du Comité de coordination des services en français.
- Participer aux sous-comités pertinents du comité de Coordination des services en français.
- Contribuer au rapport d'étape annuel du gouvernement sur les services en français.
- Promouvoir la mise en œuvre des initiatives gouvernementales élaborées par le Comité de coordination des services en français au sein du ministère.

5. GOALS, OBJECTIVES, AND MEASURES FOR 2012-2013

Corporate Objective 1 – Framework and Policy
Strengthen the policy, regulatory, and administrative framework in support of the French-language Services Act.

1.2 Designated public institutions better fulfill their obligations pursuant to the French-language Services Act and Regulations.

Goals and Objectives 2012-2013

- To support the work of Acadian Affairs.

Planned Measures for 2012-2013

- Support the work of Acadian Affairs and the implementation of the *French-language Services Act* by ensuring representation on the French-language Services Coordinating Committee.
- Participate on relevant sub-committees for the French-language Services Coordinating Committee.
- Contribute to the Government's annual progress report on French-language services.
- Promote implementation of government-wide initiatives developed by the French-language Services Coordinating Committee within the Department.

Objectif 2 – Prestation de services en français
Consulter, planifier, élaborer et offrir des services en français dans les domaines prioritaires.

2.1 Les institutions publiques désignées offrent des services permettant de mieux répondre aux besoins prioritaires de la communauté acadienne et francophone qui ont été établis pendant les consultations.

Buts et objectifs pour 2012-2013

- Offrir la chance aux Néo-Écossais francophones de participer aux consultations provinciales.

Mesures prévues en 2012-2013

- Inclure une composante francophone aux consultations publiques (par exemple le sondage auprès des utilisateurs des autoroutes et le sondage sur la sécurité routière).

2.2 Les fonctionnaires connaissent mieux l'approche du gouvernement en matière de prestation de services en français. Ils sont davantage conscients des questions d'ordre culturel liées à la communauté acadienne et francophone et des exigences liées à la communication en français; ils font la promotion des services en français auprès du public.

Buts et objectifs pour 2012-2013

- Continuer d'identifier le personnel qui est en mesure d'offrir des services en français.

- Offrir de l'information sur les enjeux culturels liés à la communauté acadienne et francophone.

Corporate Objective 2 - Enabling French-language Services
Consult, plan, develop, and deliver French-language services in priority areas.

2.1 Designated public institutions deliver services that better respond to the priority needs of the Acadian and Francophone community as identified through consultation.

Goals and Objectives 2012-2013

- To provide the opportunity for French-speaking Nova Scotians to participate in province-wide consultations.

Planned Measures 2012-2013

- Include a French-language component in public consultations (such as the road safety survey and the highway customer survey).

2.2 Public service employees are more knowledgeable about the approach being taken by the government to provide French-language services. They are more sensitive to cultural issues pertaining to the Acadian and Francophone community and more aware of the requirements to communicate in French; they promote services in French to the public.

Goals and Objectives 2012-2013

- To continue to identify staff who are able to deliver services in French.

- To provide information on cultural issues pertaining to the Acadian and francophone community.

Mesures prévues en 2012-2013

- Mettre à jour et distribuer la liste des employés du ministère capables d'interagir avec des clients francophones.

- Faire circuler l'information sur le programme *Bonjour!*, sur l'atelier *Coup d'œil sur l'Acadie* et d'autre information, s'il y a lieu.

2.3 Les intervenants clés et la communauté comprennent mieux l'approche adoptée par le gouvernement pour offrir des services en français, ainsi que les programmes et les services qui leur sont offerts.

Buts et objectifs pour 2012-2013

- Contribuer à la promotion de l'importance de la langue française en Nouvelle-Écosse.

Mesures prévues en 2012-2013

- Le ministère continuera d'appuyer l'installation d'affiches bilingues d'accueil aux principaux points d'entrée en Nouvelle-Écosse, s'il y a lieu.

2.4 Les services en français qui sont considérés comme prioritaires sont déterminés, des stratégies ou des approches relatives à la prestation de services sont mises en œuvre, et des services sont offerts.

Buts et objectifs pour 2012-2013

- Continuer d'offrir les ressources sur la sécurité routière et d'autre information en français.

Planned Measures 2012-2013

- Update and circulate the list of departmental staff capable of interacting with French speaking clients, as necessary.

- Circulate information on the Bonjour! program, Acadie at a Glance, and other information as appropriate.

2.3 Key stakeholders and the community better understand the approach being taken by the government to provide French-language services and they are more aware of the programs and services available to them.

Goals and Objectives 2012-2013

- To help promote the importance of the French language in Nova Scotia.

Planned Measures 2012-2013

- The Department will continue to support the erection of bilingual welcome signs at the major points of entry to Nova Scotia, as requested.

2.4 Services in French considered as priorities are identified, strategies or approaches for service delivery are implemented, and services are offered.

Goals and Objectives 2012-2013

- To continue to provide road safety materials and other information in French.

Mesures prévues en 2012-2013

- Les ressources sur la sécurité routière seront traduites et mises à la disposition de la population francophone de la Nouvelle-Écosse.

- Le ministère poursuivra la mise en œuvre du logiciel de reconnaissance vocale (en français et en anglais) du système 511 pour l'information sur les conditions routières.

2.5 La capacité de la fonction publique d'offrir des services en français a augmenté.

Buts et objectifs pour 2012-2013

- Offrir au personnel des possibilités de formation linguistique en français.

Mesures prévues en 2012-2013

- Le ministère continuera d'aviser le personnel des possibilités de formation linguistique en français offertes par les Affaires acadiennes.

6. PRIORITÉS DE LA COMMUNAUTÉ ACADIENNE ET FRANCOPHONE

À l'heure actuelle, nous ne sommes pas au courant de priorités spécifiques de la communauté acadienne et francophone qui relèvent de notre mandat. De temps à autre, nous sommes avisés d'enjeux possibles ou de demandes, et nous les traitons au fur et à mesure que nous les recevons. Le ministère examinera les priorités au fur et à mesure qu'elles seront cernées et élaborera un plan d'action approprié.

Planned Measures 2012-2013

- Road safety materials will be translated and made available to the French-speaking population of Nova Scotia.

- The Department will continue to work on implementing voice recognition software (French and English) for the 511 road condition information system.

2.5 ***The capacity of the Public Service to provide services in French has increased.***

Goals and Objectives 2012-2013

- To provide access to French-language training to staff.

Planned Measures 2012-2013

- The Department will continue to make staff aware of French language training opportunities offered through Acadian Affairs.

6. PRIORITIES OF THE ACADIAN AND FRANCOPHONE COMMUNITY

Currently we are not aware of specific priorities of the Acadian and Francophone community as they relate to our mandate. From time to time we are made aware of potential issues or requests and address these at the time. The Department will review priorities as they are identified and develop an appropriate plan of action.

7. CONCLUSION : CONTRIBUTION À LA PRÉSERVATION ET À L'ESSOR DE LA COMMUNAUTÉ ACADIENNE ET FRANCOPHONE

La langue est un élément clé de l'identité d'une société. Notre ministère a contribué à l'effort de préservation de la langue des communautés acadiennes et francophones en installant des panneaux bilingues dans ces communautés. Nous avons poursuivi cet effort en informant le personnel des initiatives culturelles telles que l'atelier *Coup d'œil sur l'Acadie* et en continuant d'offrir des ressources en français.

7. CONCLUSION: CONTRIBUTION TO THE PRESERVATION AND GROWTH OF THE ACADIAN AND FRANCOPHONE COMMUNITY

Language is a key component of the identity of a society. Our Department has contributed to the effort to preserve the language of the Acadian and Francophone community by providing bilingual signage in these communities. We have expanded this effort by informing staff about cultural initiatives, such as Acadie at a Glance, and by continuing to provide resources in French.